



# Privacybeleid

Het privacybeleid is het laatst gewijzigd op 14-12 2021.

*For English see page 6.*

## **Om te beginnen**

Qiek B.V. is ervan overtuigd dat de bescherming van de gegevens van haar gebruikers van essentieel belang is. Persoonsgegevens worden daarom zorgvuldig behandeld en beveiligd.

Heeft u een klacht over de privacy van uw gegevens, dan kunt u contact opnemen via [privacy@qiek.nl](mailto:privacy@qiek.nl).

Qiek B.V. houdt zich bij het verwerken van de persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EC (AVG), de Privacy Richtlijn (95/46/EG), de Richtlijn privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG), de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en overige privacywetgeving.

## **Gegevens die verzameld worden**

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee u direct of indirect te identificeren bent. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, uw e-mailadres en geslacht. Resultaatgegevens bevatten informatie over uw persoonlijke resultaten naar aanleiding van deelname aan een scan.

Qiek B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het verrichten van de volgende doeleinden, tenzij daartoe wettelijk of gerechtelijk anders over wordt beslist. Indien er doeleinden worden toegevoegd of gewijzigd, zal opnieuw of extra toestemming van u gevraagd worden.

### *1. U deel laten nemen aan de scans van Qiek*

Om een persoonlijk online rapport te maken en u een goed advies te geven hebben wij uw e-mailadres, geboortedatum en geslacht nodig. Met uw e-mailadres maakt u een persoonlijk, beveiligd account aan en met uw geboortedatum en geslacht worden uw resultaten op uw situatie afgestemd.

Uw persoonlijk account vult u aan met vragen over bijvoorbeeld uw gezondheid, inzetbaarheid, werkomgeving, leefstijl, werkdruk, etc. Deze gegevens blijven opgeslagen binnen uw persoonlijk account, zodat u bij een volgende deelname niet opnieuw alle vragen hoeft in te vullen en u uw resultaten van eerdere deelnamen kunt vergelijken. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.

Als u ook gebruik maakt van de aanvullende modules zoals de webshop van Qiek hebben wij ook uw adres en naam nodig om de producten en diensten naar u toe te kunnen sturen. Uw naam en adres worden hiervoor eenmalig doorgegeven aan een gecontracteerd partner en bezorgdienst. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de services of functies waarvoor Qiek B.V. contractuele afspraken met hen heeft. Hierin staat ook dat zij uw gegevens na het verlenen van de service direct vernietigen. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.

### *2. Macrorapportage*

Uw werkgever kan een online macrorapportage ontvangen met resultaatgegevens op groepsniveau. Dit macrorapport is anoniem en niet te herleiden naar een individuele deelnemer. Het macrorapport wordt inzichtelijk als er meer dan 7 deelnemers per onderzoeksgroep zijn. Uw werkgever krijgt dan op groepsniveau inzicht in welke resultaten er zijn binnen deze groep. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.

### *3. Wetenschappelijk onderzoek*

Geanonimiseerde gegevens kunnen geanonimiseerd beschikbaar worden gesteld voor wetenschappelijk onderzoek. Qiek B.V. stelt de geanonimiseerde en geaggregeerde data beschikbaar aan gecontracteerde kennispartners, zoals universiteiten en kennisinstituten, voor wetenschappelijk, niet-commercieel, onderzoek. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.



#### 4. *Verbeteringen aan Qiek*

Qiek B.V. evalueert continue zodat de kwaliteit en effectiviteit steeds wordt verbeterd. Qiek B.V. kan uw gegevens gebruiken om de gebruikservaring te verbeteren.

#### 5. *Technische verbeteringen aan Qiek*

Qiek B.V. evalueert de technische kwaliteit continue. Dit doen we door foutief gebruik en onjuiste werking vast te leggen. Hierin kan uw gebruikersnaam en eventuele ingevulde gegevens in vastgelegd worden. Deze bestanden worden enkel voor interne verbetering gebruikt. De gegevens over uw actieve sessie worden verwijderd op het moment dat u uitlogt of u automatisch wordt uitgelogd. De technische gegevens worden voor veiligheidsanalyses bewaard. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.

Onderstaande doeleinden zijn optioneel:

#### 6. *service*

Als u vragen of opmerkingen heeft over Qiek kunt u contact opnemen met de Servicedesk. De Servicedesk is te bereiken per e-mail. Om u verder te kunnen helpen ziet de Servicedesk enkel uw e-mailadres en naam en gegevens welke u zelf verstrekt per e-mail. Aantekeningen over uw vraag worden bewaard. Als u nog een keer een e-mail stuurt, kunnen we u hiermee snel verder helpen.

Qiek B.V. bewaart de persoonsgegevens die u bij registratie of anderszins heeft verstrekt en die tijdens het gebruik van Qiek worden gegenereerd, zolang u een actief account heeft en uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden.

De resultaatgegevens en persoonlijke gegevens van een gebruiker zijn te allen tijde gescheiden en beveiligd opgeslagen. Alleen wanneer de gebruiker zelf met zijn of haar persoonlijke gebruikersnaam op zijn/haar persoonlijke account inlogt, worden deze gegevens via een beveiligde verbinding samengevoegd. Op deze manier is de gebruiker de enige die toegang heeft tot zijn of haar resultaatgegevens.

De toestemming voor de doeleinden, zoals hierboven beschreven kunt u altijd intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming van vóór de intrekking. Wanneer u de toestemming op deze privacy verklaring intrekt kan Qiek B.V. haar dienstverlening niet meer voor u uitvoeren.

#### **Hoe lang worden (mijn) persoonlijke gegevens bewaard?**

In beginsel wordt persoonlijke data (gegevens) bewaard zolang als het account van de natuurlijke persoon (lees: betrokkene in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) actief is. Andere instanties zijn niet bevoegd om zonder toestemming een persoonlijk account te verwijderen en/of persoonlijke data te verwijderen.

Daarentegen is het individu hiertoe wel bevoegd. Voor persoonlijke data geldt dat het recht om vergeten te worden boven iedere andere bepaling gaat. De betrokkene heeft dus altijd het recht om zijn/haar account te laten verwijderen. Deze verwijdering dient onomkeerbaar te zijn; met andere woorden: niet meer terug te halen. Alle persoonlijke data wordt hierbij fysiek uit de database verwijderd. Indien gewenst kan hierover contact worden opgenomen met Qiek B.V.

Omdat middels Qiek B.V. onderzoek wordt uitvoert, valt de opslag van de data onder de wet 'persoonsgebonden gegevens'. Dit betekent dat de data eigendom is van het individu. Deze gegevens zijn in principe oneindig beschikbaar. Dit is anders dan bij medische gegevens. Medische gegevens die worden verkregen bij een specialist vallen onder de wet geneeskundige behandelovereenkomst. In dit geval is de data de verantwoordelijkheid van de behandelaar. Medische gegevens worden 20 jaar bewaard.

#### **Informatiebeveiliging**

Autoriteit Persoonsgegevens houdt er toezicht op dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd. Qiek B.V. gebruikt dezelfde technieken die bijvoorbeeld ook gebruikt worden bij internetbankieren door het gebruik van een SSL certificaat van GlobalSign voor een beveiligde verbinding en informatiebeveiliging.



Qiek B.V. beveiligt elke door haar gecontroleerde webpagina die persoonlijke informatie verzamelt, maar kan de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens die via het internet worden verstuurd niet garanderen. Wij raden u aan voorzichtig te zijn bij het verzenden van persoonsgegevens via het internet. Qiek B.V. kan niet garanderen dat onbevoegde derden geen toegang tot uw persoonlijke informatie zal krijgen. U moet daarom bij het verstrekken van persoonsgegevens via het internet zowel de voordelen als de risico's afwegen.

Qiek B.V. slaat uw persoonsgegevens op op beveiligde servers in verschillende landen in de Europese Economische Ruimte die naar Europese Unie standaarden een adequaat beschermingsniveau bieden.

### **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**

Qiek B.V. handelt in overeenstemming met de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat wij voldoen aan de volgende zaken:

*Recht op inzage:* U heeft het recht om uw gegevens in te zien. Bij de hierboven genoemde doeleinde wordt beschreven hoe uw gegevens worden verwerkt;

*Recht op correctie:* U heeft het recht uw gegevens aan te passen en aan te vullen. Dit recht heeft slechts betrekking op 'feiten', gegevens zoals naam en geboortedatum waarover in het algemeen geen verschil van mening kan bestaan;

*Recht op verwijdering en 'vergeten te worden':* U heeft het recht om uw gegevens te laten verwijderen en om op die manier vergeten te worden;

*Recht van beperking:* U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens op te schorten, bijvoorbeeld als u van mening bent dat uw gegevens niet correct of onvolledig zijn;

*Recht van bezwaar:* U heeft het recht bezwaar aan te tekenen tegen bepaalde vormen van gebruik van uw gegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat uw gegevens niet correct of onvolledig zijn;

*Recht van overdracht:* U heeft het recht om uw gegevens over te kunnen dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit betreft aangeleverde gegevens zoals de NAW gegevens, de beantwoording op de vragenlijst en/of metingen die gedaan zijn en niet de afgeleide gegevens zoals het online rapport en adviesteksten. Deze gegevens zijn echter altijd in te zien in uw persoonlijke account.

### **Verwijderen of wijzigen van gegevens**

Wanneer u uw persoonsgegevens wilt inzien of corrigeren, kunt u dit zelf in uw online account doen. Wilt u persoonsgegevens verwijderen of overdragen, dan kunt u uw verzoek versturen naar [privacy@qiek.nl](mailto:privacy@qiek.nl). Ter controle van uw identiteit vraagt Qiek B.V. een kopie van uw identiteitsbewijs, waarvan uw pasfoto en burgerservice nummer zijn zwartgemaakt (dit ter bescherming van uw privacy). Qiek B.V. reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Bij een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens blijven de dan geanonimiseerde resultaatgegevens echter wel beschikbaar voor onderzoek. Als u ons verzoekt om uw gegevens te verwijderen kan Qiek B.V. haar dienstverlening niet meer voor u uitvoeren.

We zullen bij wijziging, verwijdering of beperking ook gecontracteerde verwerkers op de hoogte stellen.

### **Klachten behandeling**

Heeft u vragen of klachten rondom de verwerking van uw persoonsgegevens of de privacy van uw gegevens dan kunt u altijd contact opnemen met Qiek B.V. via [privacy@qiek.nl](mailto:privacy@qiek.nl).

### **Cookies**

Op de website van Qiek wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die tijdens het bezoeken van een website op uw computer worden opgeslagen. Deze informatie is nodig voor het goed functioneren van een website. Cookies kunnen informatie over uw klikgedrag, taalinstellingen en persoonlijke voorkeuren op de website verzamelen.

Waar zorgen cookies voor?

Cookies worden door Qiek gebruikt om u te herkennen als u de website bezoekt, zodat u gemakkelijk naar uw persoonlijke

account kan gaan. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om de website gemakkelijker te maken voor u. Wij kunnen hiermee de website steeds blijven verbeteren. Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals e-mailadres of persoonsgegevens uit cookies worden herleid.

#### Waar gebruiken wij cookies voor?

- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een lange scan wordt ingevuld of als u veel gegevens moet invullen
- het opslaan van voorkeuren, zoals de locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.
- het uitlezen van browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven
- het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft
- het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat u die niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren
- het mogelijk maken om te reageren op onze website

Sommige cookies plaatsen we altijd om de website goed te laten werken, zodat je ingelogd kunt blijven bijvoorbeeld. Ook plaatsen we een cookie om volledig anoniem het gebruik van onze website te analyseren. Dit noemen we ‘functionele cookies’.

Lees hier meer over de gebruikte cookies op onze website:

<b>Publieke website</b>			
<i>Cookie</i>	<i>Geplaatst door</i>	<i>Duur</i>	<i>Doel</i>
Google Analytics	Google Analytics	2 jaar	Geanonimiseerde tracking cookie om het gebruik van onze website bij te houden.
Wordpress	Wordpress	1 dag	Om de taalkeuze van de bezoeker bij te houden op de website.
LinkedIn	LinkedIn	2 jaar	Deze cookies meten de clicks naar onze websites, zodat advertentiecampaagnes geoptimaliseerd kunnen worden.
Facebook	Facebook.com	2 jaar	Deze cookies meten de clicks naar onze websites, zodat advertentiecampaagnes geoptimaliseerd kunnen worden.
Hotjar	Hotjar	1 jaar	Deze cookies meten het gebruik van afzonderlijke onderdelen van de website en helpen ons om de ervaring van de website te optimaliseren.
Tracking cookies	Qiek B.V.	2 jaar	We gebruiken tracking cookies om relevante en gepersonaliseerde advertenties op andere websites te tonen, op basis van uw surfgedrag op onze websites. Door deze cookies sluiten de advertenties beter aan op uw interesses en voorkeuren.
<b>Persoonlijk portaal</b>			
SessionId	Qiek B.V.	Verloopt bij einde van de sessie	Ter identificatie dat de gebruiker is ingelogd.

#### Hoe lang blijven cookies op mijn computer?

De meeste cookies gaan weg als u de website van Qiek verlaat. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren op uw computer staan. Via de instellingen in uw browser kunt u altijd de cookies verwijderen. Wees ervan bewust dat als u geen cookies wilt, bepaalde functies van de website verloren kunnen gaan of onderdelen niet goed werken.

#### Cookies van derden partijen?

Sommige onderdelen op onze website, zoals teksten, documenten, plaatjes of filmpjes, kunnen van derde partijen zijn. Wij hebben niet altijd inzicht in cookies die op deze manier op onze website worden gebruikt. Mocht u deze tegenkomen, neem dan contact met ons op. U kunt de cookies van derden partijen ook uitschakelen via de instellingen in uw browser.

#### Eigendomsrechten

Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, op de website en applicaties, onderliggende databanken en de informatie die u aan ons verstrekt bij Qiek B.V..



Deelnemers mogen de informatie uit hun eigen account raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik van het platform of van de informatie, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) het Qiek B.V. platform in een andere internetpagina of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen de webapplicatie van Qiek B.V. en enige andere internetpagina, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Qiek B.V..

In geval u ongevraagd ideeën en / of materialen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, teksten, beelden, geluiden, software of informatie (de "Materialen") op het platform plaatst of deze toestuurt aan Qiek B.V. via e-mail of anderszins, zal Qiek B.V. gerechtigd zijn deze materialen te gebruiken, een en ander in de ruimste zin, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn en Qiek B.V. zal niet gehouden zijn de betreffende Materialen geheim te houden.

U vrijwaart hierbij Qiek B.V. terzake van alle schade en kosten die Qiek B.V. lijdt of maakt terzake van aanspraken van derden dat het gebruik en / of de exploitatie van de Materialen inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens een derde.

### **Continuïteit**

U stemt ermee in dat de persoonsgegevens die Qiek B.V. van u verzamelt bij het verrichten van de diensten via deze website deel uitmaken van een databank die eigendom en gecontroleerd wordt door Qiek B.V. die eventueel verkregen kan worden door een derde in het geval dat Qiek B.V. haarzelf, een andere vennootschap die eigenaar van de databank is of de business unit waarin de betrokken commerciële activiteiten zijn ondergebracht, geheel of gedeeltelijk worden doorverkocht aan een derde.

In het geval dat Qiek B.V. het voorwerp wordt van of overgaat tot een overname, fusie, verkoop of andere transactie die tot gevolg heeft dat haar database of de vennootschap die de database in eigendom heeft wordt verkregen door een derde, stemt u er bij voorbaat bij in dat Qiek B.V. uw persoonsgegevens openbaar mag maken aan haar adviseurs en de verkrijgende derde, zowel tijdens als na de transactie, met het oog op het faciliteren en sluiten van de transactie. Als de transactie gesloten is, zult u worden geïnformeerd over de over de transactie en de eigendom en zeggenschap over de database met persoonsgegevens die u aan Qiek B.V. heeft verstrekt zullen worden overdragen aan de derde, in overeenstemming met de bepalingen en beperkingen in deze privacyverklaring. Indien de transactie niet wordt gesloten, zal Qiek B.V. met de derde afspreken dat deze het gebruik van uw persoonsgegevens staakt.

### **Nietigheid**

Is of worden deze voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Deze voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met deze voorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

### **Aanpassingen**

Wij zullen deze privacyverklaring af en toe aan moeten passen, omdat bijvoorbeeld onze website, de regels over verwerking van persoonsgegevens of de regels rondom cookies wijzigen. Door in te stemmen met deze privacyverklaring staat u ons toe dat we de inhoud van de verklaring en de cookies die opgenomen staan in de lijsten altijd en zonder waarschuwing vooraf mogen wijzigen. Indien er aanvullende persoonsgegevens verwerkt worden of als er nieuwe verwerkingsdoelen vanuit Qiek B.V. zijn zal u worden geïnformeerd. U kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie, die u kunt herkennen aan de datum op het document.

### **Contact Informatie**

Als u vragen heeft over het gebruik, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, of als u zich wilt afmelden voor toekomstige communicatie van Qiek B.V., neem dan contact met ons op via de contactgegevens op deze website.



# Privacy statement

The privacy policy was last modified on 14-12 2021.

## To begin

Qiek B.V. is convinced that the protection of its users' data is essential. Personal data is therefore handled carefully and secured.

If you have a complaint about the privacy of your data, you can contact us via [privacy@qiek.nl](mailto:privacy@qiek.nl).

Qiek B.V. when processing personal data, adheres to the General Data Protection Regulation 2016/679/EC (GDPR), the Privacy Directive (95/46/EC), the Privacy and Electronic Communications Directive (2002/58/EC), the Protection Act personal data (Wbp) and other privacy legislation.

## Data that is collected

Personal data is data with which you can be identified directly or indirectly. Examples of personal data are your name, your e-mail address and gender. Result data contains information about your personal results as a result of participating in a scan.

Qiek B.V. processes personal data exclusively for the following purposes, unless otherwise decided by law or court. If purposes are added or changed, you will be asked again or additional permission.

### 1. *Letting you participate in Qiek's scans*

In order to make a personal online report and to give you good advice, we need your email address, date of birth and gender. With your e-mail address you create a personal, secure account and with your date of birth and gender your results are tailored to your situation.

You can complete your personal account with questions about, for example, your health, employability, working environment, lifestyle, work pressure, etc. This data remains stored within your personal account, so that you do not have to fill in all the questions again when you participate again and you can see your results of previous participations. By agreeing to this privacy statement during your registration, you consent to this.

If you also use the additional modules such as the Qiek webshop, we also need your address and name to be able to send the products and services to you. Your name and address will be passed on once to a contracted partner and delivery service. They may only use your data for the services or functions for which Qiek B.V. has contractual arrangements with them. This also states that they immediately destroy your data after providing the service. By agreeing to this privacy statement during your registration, you consent to this.

### 2. *Macro reporting*

Your employer can receive an online macro report with results data at group level. This macro report is anonymous and cannot be traced back to an individual participant. The macro report becomes visible if there are more than 7 participants per research group. Your employer will then gain insight into the results of this group at group level. By agreeing to this privacy statement during your registration, you consent to this.

### 3. *Scientific research*

Anonymized data can be made available anonymously for scientific research. Qiek B.V. makes the anonymized and aggregated data available to contracted knowledge partners, such as universities and knowledge institutes, for scientific, non-commercial research. By agreeing to this privacy statement during your registration, you consent to this.

### 4. *Improvements to Qiek*

Qiek B.V. continuously evaluates so that quality and effectiveness are continuously improved. Qiek B.V. may use your data to improve the user experience.



#### 5. *Technical improvements to Qiek*

Qiek B.V. continuously evaluates the technical quality. We do this by recording incorrect use and incorrect operation. Your username and any entered data can be recorded here. These files are used for internal improvement only. The data about your active session will be deleted the moment you log out. The technical data is kept for security analyses. By agreeing to this privacy statement during your registration, you consent to this.

The following purposes are optional:

#### 6. *service*

If you have any questions or comments about Qiek, please contact the Service Desk. The Service Desk can be reached by e-mail. In order to be able to help you further, the Service Desk only sees your e-mail address and name and data that you provide by e-mail. Notes about your question are kept. If you e-mail us again, we can help you with this quickly.

Qiek B.V. stores the personal data that you have provided upon registration or otherwise and that are generated while using Qiek, as long as you have an active account and only for the purposes mentioned above.

A user's results data and personal data are stored separately and securely at all times. Only when the user himself logs in to his or her personal account with his or her personal username, will this data be merged via a secure connection. In this way, the user is the only one who has access to his or her result data.

You can always withdraw the consent for the purposes described above, without this affecting the lawfulness of the processing based on your consent before the withdrawal. When you withdraw your consent to this privacy statement, Qiek B.V. no longer perform its services for you.

#### **How long are (my) personal data stored?**

In principle, personal data is stored as long as the account of the natural person (read: data subject within the meaning of the Personal Data Protection Act (Wbp) is active. Other authorities are not authorized to delete a personal account and/or delete personal data without permission.

However, the individual is authorized to do so. For personal data, the right to be forgotten takes precedence over any other provision. The data subject therefore always has the right to have his/her account deleted. This deletion must be irreversible; in other words: no longer recoverable. All personal data is physically removed from the database. If desired, you can contact Qiek B.V. about this.

Because through Qiek B.V. research is carried out, the storage of the data falls under the 'Personal Data' Act. This means that the data is owned by the individual. In principle, this data is infinitely available. This is different from medical data. Medical data obtained from a specialist fall under the Medical Treatment Agreement Act. In this case, the data is the responsibility of the practitioner. Medical data is stored for 20 years.

#### **Information security**

The Dutch Data Protection Authority monitors that personal data is used and secured with care. Qiek B.V. uses the same techniques that are also used in internet banking, for example, by using an SSL certificate from GlobalSign for a secure connection and information security.

Qiek B.V. secures any web page it controls that collects personal information, but cannot guarantee the confidentiality of personal data transmitted over the Internet. We recommend that you exercise caution when sending personal data over the Internet. Qiek B.V. cannot guarantee that unauthorized third parties will not gain access to your personal information. You should therefore weigh the benefits as well as the risks when providing personal data over the internet.

Qiek B.V. stores your personal data on secure servers in various countries in the European Economic Area that offer an adequate level of protection according to European Union standards.



## **General Data Protection Regulation (GDPR)**

Qiek B.V. acts in accordance with the requirements of the General Data Protection Regulation (GDPR). This means that we comply with the following:

*Right of access:* You have the right to view your data. The purpose mentioned above describes how your data is processed;

*Right to correction:* You have the right to adjust and supplement your data. This right only relates to 'facts', data such as name and date of birth, data which there can generally be no difference of opinion;

*Right to deletion and 'to be forgotten':* You have the right to have your data deleted and to be forgotten in this way;

*Right of restriction:* You have the right to suspend the processing of your data, for example if you believe that your data is incorrect or incomplete;

*Right to object:* You have the right to object to certain uses of your data, for example if you believe that your data is incorrect or incomplete;

*Right of transfer:* You have the right to transfer your data to another data controller. This concerns data supplied such as the name and address details, the answers to the questionnaire and/or measurements that have been taken. The derived data such as the online report and advice texts are not included. However, this data can always be viewed in your personal account.

## **Deleting or changing data**

If you want to view or correct your personal data, you can do this yourself in your online account. If you want to delete or transfer personal data, you can send your request to [privacy@qiek.nl](mailto:privacy@qiek.nl). To verify your identity, Qiek B.V. can ask for a copy of your proof of identity, of which your passport photo and citizen service number have been blackened (to protect your privacy). Qiek B.V. responds to your request as soon as possible, but in any case within four weeks.

In the event of a request for the removal of personal data, the anonymised result data will, however, remain available for research. If you request us to delete your data, Qiek B.V. can no longer perform its services for you.

We will also notify contracted processors of any change, deletion or restriction.

## **Complaints**

If you have any questions or complaints about the processing of your personal data or the privacy of your data, you can always contact Qiek B.V. via [privacy@qiek.nl](mailto:privacy@qiek.nl).

## **Cookies**

The Qiek website uses cookies. Cookies are small files that are stored on your computer when you visit a website. This information is necessary for the proper functioning of a website. Cookies can collect information about your click behaviour, language settings and personal preferences on the website.

### *What do cookies do?*

Cookies are used by Qiek to recognize you when you visit the website, so that you can easily go to your personal account. We may also use this information to make the website easier for you. This allows us to continue to improve the website. The use of cookies is safe. No personal information, such as e-mail address or personal data, can be traced from cookies.

### *What do we use cookies for?*

- passing information from one page to the next, for example if a long scan is completed or if you have to fill in a lot of data
- saving preferences, such as location, desired number of search results to be displayed, etc.
- reading browser settings to optimally display our website on your screen
- detecting abuse of our website and services, for example by registering a number of successive failed login attempts
- loading the website evenly, so that the site remains accessible
- offering the option to save credentials so you don't have to re-enter them every time
- make it possible to comment on our website





We always place some cookies to make the website work properly, so that you can stay logged in, for example. We also place a cookie to analyze the use of our website completely anonymously. We call this 'functional cookies'.

Read more about the cookies used on our website here:

<b>Public website</b>			
<i>Cookie</i>	<i>Placed by</i>	<i>Duration</i>	<i>Purpose</i>
Google Analytics	Google Analytics	2 years	Anonymized tracking cookie to keep track of the use of our website.
Wordpress	Wordpress	1 day	To keep track of the visitor's language choice on the website.
LinkedIn	LinkedIn	2 years	These cookies measure the clicks to our websites, so that advertising campaigns can be optimized.
Facebook	Facebook.com	2 years	These cookies measure the clicks to our websites, so that advertising campaigns can be optimized.
Hotjar	Hotjar	1 year	These cookies measure the use of individual parts of the website and help us to optimize the experience of the website.
Tracking cookies	Qiek B.V.	2 year	We use tracking cookies to show relevant and personalized advertisements on other websites, based on your surfing behavior on our websites. These cookies allow the advertisements to better match your interests and preferences.
<b>Personal account</b>			
SessionId	Qiek B.V.	Expires at end of the session	To identify that the user is logged in.

#### *How long do cookies stay on my computer?*

Most cookies go away when you leave the Qiek website. Some cookies remain on your computer for a few days to a few years. You can always delete the cookies via the settings in your browser. Please be aware that if you do not want cookies, certain functions of the website may be lost or parts may not work properly.

#### *Third party cookies?*

Some parts on our website, such as texts, documents, images or videos, may be from third parties. We do not always have insight into cookies that are used in this way on our website. If you come across these, please contact us. You can also disable third-party cookies via the settings in your browser.

#### **Copyrights & intellectual property rights**

Unless otherwise indicated, all rights, including copyrights and other intellectual property rights, in the website and applications, underlying databases and the information you provide to us are vested in Qiek B.V.

Participants may consult the information from their own account and make copies for their own use, for example by printing or saving it. Any other use of the platform or of the information, for example the storage or reproduction of (part of) the Qiek B.V. platform in another internet page or the creation of links, hyperlinks or deep links between the web application of Qiek B.V. and any other website, is not permitted without the express written permission of Qiek B.V.

In the event that you place unsolicited ideas and/or materials, including, but not limited to, texts, images, sounds, software or information (the "Materials") on the platform or send them to Qiek B.V. by e-mail or otherwise, Qiek B.V. is entitled to use these materials, all this in the broadest sense, without owing any compensation and Qiek B.V. will not be obliged to keep the relevant Materials secret.

You hereby indemnify Qiek B.V. with regard to all damage and costs that Qiek B.V. suffers or makes with regard to claims by third parties that the use and/or exploitation of the Materials infringes (intellectual) property rights of third parties or is otherwise unlawful towards a third party.



### **Continuity**

You agree that the personal data that Qiek B.V. collects from you when providing the services via this website are part of a database that is owned and controlled by Qiek B.V. which may possibly be obtained by a third party in the event that Qiek B.V. itself, another company that owns the database or the business unit in which the commercial activities concerned are housed, are sold on in whole or in part to a third party.

In the event that Qiek B.V. becomes the subject of or proceeds to an acquisition, merger, sale or other transaction as a result of which its database or the company that owns the database is acquired by a third party, you agree in advance that Qiek B.V. may disclose your personal data to its advisors and the acquiring third party, both during and after the transaction, for the purpose of facilitating and closing the transaction. When the transaction is closed, you will be informed about the transaction and the ownership and control of the database of personal data that you provide to Qiek B.V. provided will be transferred to the third party, in accordance with the terms and restrictions in this privacy statement. If the transaction is not concluded, Qiek B.V. agree with the third party to stop using your personal data.

### **Nullity**

If these conditions are or become partially invalid, the parties remain bound by the remaining part. The parties will replace the invalid part with stipulations that are valid and whose legal consequences, in view of the content and purport of these terms and conditions, correspond as much as possible with those of the invalid part.

### **Applicable law and competent court**

These terms and conditions are exclusively subject to Dutch law. All disputes arising in connection with these terms and conditions, including disputes about the existence and validity thereof, will be settled by the competent court in Amsterdam.

### **Adjustments**

We will have to adjust this privacy statement from time to time because, for example, our website, the rules on processing personal data or the rules regarding cookies change. By agreeing to this privacy statement, you allow us to change the content of the statement and the cookies included in the lists at any time and without prior notice. If additional personal data is processed or if new processing purposes from Qiek B.V. you will be informed. You can consult this webpage for the latest version, which you can recognize by the date on the document.

### **Contact information**

If you have any questions about the use, modification or deletion of personal data that you have provided to us, or if you wish to unsubscribe from future communications from Qiek B.V., please contact us using the contact details on our website.