



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 06-12-2023.

Om te beginnen

Qiek B.V. is ervan overtuigd dat de bescherming van de gegevens van haar gebruikers van essentieel belang is. Persoonsgegevens worden daarom zorgvuldig behandeld en beveiligd.

Heeft u een klacht over de privacy van uw gegevens, dan kunt u contact opnemen via privacy@qiek.nl.

Qiek B.V. houdt zich bij het verwerken van de persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EC (AVG), de Privacy Richtlijn (95/46/EG), de Richtlijn privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG) en overige privacywetgeving.

Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze websites en onze software-as-a-service genaamd Qiek.

U kan enkel gebruik maken van de services van Qiek indien u een actief account heeft. Enkel uw werkgever of een Provider/Professional biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van Qiek.

Door vrijwillig deel te nemen aan een vragenlijst, een afspraak in te plannen of een product of dienst af te nemen via Qiek activeert u uw account door een wachtwoord aan te maken, hiermee geeft u ons uw ondubbelzinnige toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Uw werkgever, Provider of Professional die u de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van onze services is geheel verantwoordelijk voor de doelbinding, bepaling van de grondslag(en) en eventueel bijhorende toestemming voor de gegevensverwerking. Bij vragen hierover kunt u daar terecht.

Gegevens die verzameld worden

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee u direct of indirect te identificeren bent. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, uw e-mailadres en geslacht. Resultaatgegevens bevatten informatie over uw persoonlijke resultaten naar aanleiding van deelname aan een scan.

Qiek B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het verrichten van de volgende doeleinden, tenzij daartoe wettelijk of gerechtelijk anders over wordt beslist. Indien er doeleinden worden toegevoegd of gewijzigd, zal opnieuw of extra toestemming van u gevraagd worden.

1. *U deel laten nemen aan de scans van Qiek*

Om een persoonlijk online rapport te maken en u een goed advies te geven hebben wij uw naam, e-mailadres, geboortedatum en geslacht nodig. Met uw e-mailadres maakt u een persoonlijk, beveiligd account aan en met uw geboortedatum en geslacht worden uw resultaten op uw situatie afgestemd.

Uw persoonlijk account vult u aan met antwoorden op vragen over bijvoorbeeld uw gezondheid, inzetbaarheid, werkomgeving, leefstijl, werkdruk, etc. Deze gegevens blijven opgeslagen binnen uw persoonlijk account, zodat u bij een volgende deelname niet opnieuw alle vragen hoeft te beantwoorden en u uw resultaten van eerdere deelnames kunt vergelijken. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.

Als u ook gebruik maakt van de aanvullende modules zoals de verbeter shop van Qiek hebben wij in sommige situaties ook uw adres nodig om de producten en diensten naar u toe te kunnen sturen. Uw naam en adres worden hiervoor eenmalig doorgegeven aan een gecontracteerd partner en bezorgdienst. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de services of functies waarvoor Qiek B.V. contractuele afspraken met hen heeft. Hierin staat ook dat zij uw gegevens na het verlenen van de service direct vernietigen. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.



2. *Macrorapportage*

Uw werkgever kan een online macrorapportage ontvangen met resultaatgegevens op groepsniveau. Dit macrorapport is anoniem en niet te herleiden naar een individuele deelnemer. Het macrorapport wordt inzichtelijk als er meer dan 7 deelnemers per onderzoeksgroep zijn. Uw werkgever krijgt dan op groepsniveau inzicht in welke resultaten er zijn binnen deze groep. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.

3. *Wetenschappelijk onderzoek*

Geanonimiseerde gegevens kunnen beschikbaar worden gesteld voor wetenschappelijk onderzoek. Qiek B.V. stelt de geanonimiseerde en geaggregeerde data beschikbaar aan gecontracteerde kennispartners, zoals universiteiten en kennisinstituten, voor wetenschappelijk, niet-commercieel, onderzoek. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.

4. *Verbeteringen aan Qiek*

Qiek B.V. evalueert continue zodat de kwaliteit en effectiviteit steeds wordt verbeterd. Qiek B.V. kan uw gegevens gebruiken om de gebruikservaring te verbeteren. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.

5. *Technische verbeteringen aan Qiek*

Qiek B.V. evalueert de technische kwaliteit continue. Dit doen we door foutief gebruik en onjuiste werking vast te leggen. Hierin kunnen uw gebruikersnaam en eventuele ingevulde gegevens in vastgelegd worden. Deze bestanden worden enkel voor interne verbetering gebruikt. De gegevens over uw actieve sessie worden verwijderd op het moment dat u uitlogt of u automatisch wordt uitgelogd. De technische gegevens worden voor veiligheidsanalyses bewaard. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring tijdens uw registratie, geeft u hier toestemming voor.

Onderstaande doeleinden zijn optioneel:

6. *Service*

Als u vragen of opmerkingen heeft over Qiek kunt u contact opnemen met de Servicedesk. De Servicedesk is te bereiken per e-mail. Om u verder te kunnen helpen ziet de Servicedesk enkel uw e-mailadres en naam en gegevens welke u zelf verstrekt per e-mail. Aantekeningen over uw vraag worden bewaard. Als u nog een keer een e-mail stuurt, kunnen we u hiermee snel verder helpen.

Qiek B.V. bewaart de persoonsgegevens die u bij registratie of anderszins heeft verstrekt en die tijdens het gebruik van Qiek worden gegenereerd, zolang u een actief account heeft en uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden.

De resultaatgegevens en persoonlijke gegevens van een gebruiker zijn te allen tijde gescheiden en beveiligd opgeslagen. Alleen wanneer de gebruiker zelf met zijn of haar persoonlijke gebruikersnaam op zijn/haar persoonlijke account inlogt, worden deze gegevens via een beveiligde verbinding samengevoegd. Op deze manier is de gebruiker de enige die toegang heeft tot zijn of haar resultaatgegevens.

De toestemming voor de doeleinden, zoals hierboven beschreven kunt u altijd intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming van vóór de intrekking. Wanneer u de toestemming op deze privacy verklaring intrekt kan Qiek B.V. haar dienstverlening niet meer voor u uitvoeren.

Hoe lang worden (mijn) persoonlijke gegevens bewaard?

In beginsel wordt persoonlijke data (gegevens) bewaard zolang als het account van de natuurlijke persoon (lees: betrokkene in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)) actief is. Na een periode van 5 jaar inactiviteit wordt een reminder verzonden met de vraag of de betrokkene het account wil behouden. Het niet reageren binnen 30 dagen op deze reminder leidt er uiteindelijk toe dat het account definitief wordt verwijderd. Andere instanties zijn niet bevoegd om zonder toestemming een persoonlijk account te verwijderen en/of persoonlijke data te verwijderen.

Daarentegen is het individu hiertoe wel bevoegd. Voor persoonlijke data geldt dat het recht om vergeten te worden boven iedere andere bepaling gaat. De betrokkene heeft dus altijd het recht om zijn/haar account te laten verwijderen. Deze verwijdering dient onomkeerbaar te zijn; met andere woorden: niet meer terug te halen. Alle persoonlijke data wordt hierbij fysiek uit de database verwijderd. Indien gewenst kan hierover contact worden opgenomen met Qiek B.V.



Omdat middels Qiek B.V. onderzoek wordt uitgevoerd, valt de opslag van de data onder de wet 'persoonsgebonden gegevens'. Dit betekent dat de data eigendom is van het individu. Deze gegevens zijn in principe oneindig beschikbaar. Dit is anders dan bij medische gegevens. Medische gegevens die worden verkregen bij een specialist vallen onder de wet geneeskundige behandelovereenkomst. In dit geval is de data de verantwoordelijkheid van de behandelaar. Medische gegevens worden 20 jaar bewaard.

Informatiebeveiliging

Autoriteit Persoonsgegevens houdt er toezicht op dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd. Qiek B.V. gebruikt dezelfde technieken die bijvoorbeeld ook gebruikt worden bij internetbankieren door het gebruik van een SSL certificaat van GlobalSign voor een beveiligde verbinding en informatiebeveiliging.

Qiek B.V. beveiligt elke door haar gecontroleerde webpagina die persoonsgegevens verzamelt, maar kan de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens die via het internet worden verstuurd niet garanderen. Wij raden u aan voorzichtig te zijn bij het verzenden van persoonsgegevens via het internet. Qiek B.V. kan niet garanderen dat onbevoegde derden geen toegang tot uw persoonlijke informatie zullen krijgen. U moet daarom bij het verstrekken van persoonsgegevens via het internet zowel de voordelen als de risico's afwegen.

Qiek B.V. slaat uw persoonsgegevens op, op beveiligde servers in verschillende landen in de Europese Economische Ruimte die naar Europese Unie standaarden een adequaat beschermingsniveau bieden.

Qiek B.V. is ISO 27001 gecertificeerd. De ISO 27001 is de standaard voor informatiebeveiliging!

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Qiek B.V. handelt in overeenstemming met de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat wij voldoen aan de volgende zaken:

Recht op inzage: U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Bij de hierboven genoemde doeleinde wordt beschreven hoe uw gegevens worden verwerkt;

Recht op correctie: U heeft het recht uw persoonsgegevens aan te passen en aan te vullen. Dit recht heeft slechts betrekking op 'feiten', gegevens zoals naam en geboortedatum waarover in het algemeen geen verschil van mening kan bestaan;

Recht op verwijdering en 'vergeten te worden': U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen en om op die manier vergeten te worden;

Recht van beperking: U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten, bijvoorbeeld als u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct of onvolledig zijn;

Recht van bezwaar: U heeft het recht bezwaar aan te tekenen tegen bepaalde vormen van gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct of onvolledig zijn;

Recht van overdracht: U heeft het recht om uw persoonsgegevens over te kunnen dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit betreft aangeleverde persoonsgegevens zoals de NAW gegevens, de beantwoording op de vragenlijst en/of metingen die gedaan zijn en niet de afgeleide gegevens zoals het online rapport en adviesteksten. Deze persoonsgegevens zijn echter altijd in te zien in uw persoonlijke account.

Verwijderen of wijzigen van persoonsgegevens

Wanneer u uw persoonsgegevens wilt inzien of corrigeren, kunt u dit zelf in uw online account doen. Wilt u persoonsgegevens verwijderen of overdragen, dan kunt u uw verzoek versturen naar privacy@qiek.nl. Ter controle van uw identiteit vraagt Qiek B.V. een kopie van uw identiteitsbewijs, waarvan uw pasfoto en burgerservice nummer zijn zwartgemaakt (dit ter bescherming van uw privacy). Qiek B.V. reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Bij een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens blijven de dan geanonimiseerde resultaatgegevens echter wel beschikbaar voor onderzoek. Als u ons verzoekt om uw persoonsgegevens te verwijderen kan Qiek B.V. haar dienstverlening niet



meer voor u uitvoeren. We zullen bij wijziging, verwijdering of beperking van uw persoonsgegevens ook gecontracteerde verwerkers op de hoogte stellen.

Klachten behandeling

Heeft u vragen of klachten rondom de verwerking van uw persoonsgegevens of de privacy van uw gegevens dan kunt u altijd contact opnemen met Qiek B.V. via privacy@qiek.nl.

Cookies

Op de website van Qiek wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die tijdens het bezoeken van een website op uw computer worden opgeslagen. Deze informatie is nodig voor het goed functioneren van een website. Cookies kunnen informatie over uw klikgedrag, taalinstellingen en persoonlijke voorkeuren op de website verzamelen.

Waar zorgen cookies voor?

Cookies worden door Qiek gebruikt om u te herkennen als u de website bezoekt, zodat u gemakkelijk naar uw persoonlijke account kan gaan. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om de website gemakkelijker te maken voor u. Wij kunnen hiermee de website steeds blijven verbeteren. Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals e-mailadres of persoonsgegevens uit cookies worden herleid.

Waar gebruiken wij cookies voor?

- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een lange scan wordt ingevuld of als u veel gegevens moet invullen
- het opslaan van voorkeuren, zoals de locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.
- het uitlezen van browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven
- het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft
- het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat u die niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren
- het mogelijk maken om te reageren op onze website

Sommige cookies plaatsen we altijd om de website goed te laten werken, zodat je ingelogd kunt blijven bijvoorbeeld. Ook plaatsen we een cookie om volledig anoniem het gebruik van onze website te analyseren. Dit noemen we 'functionele cookies'.

Lees hier meer over de gebruikte cookies op onze website:

Publieke website			
Cookie	Geplaatst door	Duur	Doel
Google Analytics	Google Analytics	2 jaar	Geanonimiseerde tracking cookie om het gebruik van onze website bij te houden.
Wordpress	Wordpress	1 dag	Om de taalkeuze van de bezoeker bij te houden op de website.
LinkedIn	LinkedIn	2 jaar	Deze cookies meten de clicks naar onze websites, zodat advertentiecampaagnes geoptimaliseerd kunnen worden.
Facebook	Facebook.com	2 jaar	Deze cookies meten de clicks naar onze websites, zodat advertentiecampaagnes geoptimaliseerd kunnen worden.
Hotjar	Hotjar	1 jaar	Deze cookies meten het gebruik van afzonderlijke onderdelen van de website en helpen ons om de ervaring van de website te optimaliseren.
Tracking cookies	Qiek B.V.	2 jaar	We gebruiken tracking cookies om relevante en gepersonaliseerde advertenties op andere websites te tonen, op basis van uw surfgedrag op onze websites. Door deze cookies sluiten de advertenties beter aan op uw interesses en voorkeuren.
Persoonlijk portaal			
SessionId	Qiek B.V.	Verloopt bij einde van de sessie	Ter identificatie dat de gebruiker is ingelogd.



Hoe lang blijven cookies op uw computer?

De meeste cookies gaan weg als u de website van Qiek verlaat. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren op uw computer staan. Via de instellingen in uw browser kunt u altijd de cookies verwijderen. Wees ervan bewust dat als u geen cookies wilt, bepaalde functies van de website verloren kunnen gaan of onderdelen niet goed werken.

Cookies van derde partijen?

Sommige onderdelen op onze website, zoals teksten, documenten, plaatjes of filmpjes, kunnen van derde partijen zijn. Wij hebben niet altijd inzicht in cookies die op deze manier op onze website worden gebruikt. Mocht u deze tegenkomen, neem dan contact met ons op. U kunt de cookies van derden partijen ook uitschakelen via de instellingen in uw browser.

Eigendomsrechten

Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, op de website en applicaties, onderliggende databanken en de informatie die u aan ons verstrekt bij Qiek B.V.

U mag de informatie uit uw eigen account raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik van het platform of van de informatie, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) het Qiek B.V. platform in een andere internetpagina of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen de webapplicatie van Qiek B.V. en enige andere internetpagina, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Qiek B.V.

In geval u ongevraagd ideeën en / of materialen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, teksten, beelden, geluiden, software of informatie (de "Materialen") op het platform plaatst of deze toestuuft aan Qiek B.V. via e-mail of anderszins, zal Qiek B.V. gerechtigd zijn deze materialen te gebruiken, een en ander in de ruimste zin, met uitzondering van persoonsgegevens, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn en Qiek B.V. zal niet gehouden zijn de betreffende Materialen geheim te houden.

U vrijwaart hierbij Qiek B.V. terzake van alle schade en kosten die Qiek B.V. lijdt of maakt terzake van aanspraken van derden dat het gebruik en / of de exploitatie van de Materialen inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens een derde.

Continuïteit

U stemt ermee in dat de persoonsgegevens die Qiek B.V. van u verzamelt bij het verrichten van de diensten via deze website deel uitmaken van een databank die eigendom is van en gecontroleerd wordt door Qiek B.V. die eventueel verkregen kan worden door een derde in het geval dat Qiek B.V. haarzelf, een andere vennootschap die eigenaar van de databank is of de business unit waarin de betrokken commerciële activiteiten zijn ondergebracht, geheel of gedeeltelijk worden doorverkocht aan een derde.

In het geval dat Qiek B.V. het voorwerp wordt van of overgaat tot een overname, fusie, verkoop of andere transactie die tot gevolg heeft dat haar database of de vennootschap die de database in eigendom heeft wordt verkregen door een derde, stemt u er door acceptatie van deze privacyverklaring bij voorbaat in dat Qiek B.V. uw persoonsgegevens openbaar mag maken aan haar adviseurs en de verkrijgende derde, zowel tijdens als na de transactie, voor zover die openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op het faciliteren en sluiten van de transactie. Als de transactie gesloten is, zult u worden geïnformeerd over de over de transactie. De eigendom en zeggenschap over de database met persoonsgegevens die u aan Qiek B.V. heeft verstrekt zullen worden overdragen aan de derde, in overeenstemming met de bepalingen en beperkingen in deze privacyverklaring. Indien de transactie niet wordt gesloten, zal Qiek B.V. met de derde afspreken dat deze het gebruik van uw persoonsgegevens onverwijld en blijvend staakt.

Nietigheid

Is of wordt het privacyverklaring gedeeltelijk ongeldig, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze privacyverklaring, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

Aanpassingen

Wij zullen deze privacyverklaring af en toe aan moeten passen, omdat bijvoorbeeld onze website, de regels over verwerking van



persoonsgegevens of de regels rondom cookies wijzigen. Door in te stemmen met deze privacyverklaring staat u ons toe dat we de inhoud van de verklaring en de cookies die opgenomen staan in bovenstaande lijsten altijd en zonder waarschuwing vooraf mogen wijzigen. Indien er aanvullende persoonsgegevens verwerkt worden of als er nieuwe verwerkingsdoelen vanuit Qiek B.V. zijn zal u worden geïnformeerd. U kunt onze website raadplegen voor de laatste versie van onze privacyverklaring, die u kunt herkennen aan de datum op het document.

Contact Informatie

Als u vragen heeft over het gebruik, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, of als u zich wilt afmelden voor toekomstige communicatie van Qiek B.V., neem dan contact met ons op via de contactgegevens op onze website.